

<b>CHIRAEMA</b> Sistemi per l'edilizia		<b>Politica per la Qualità</b> Documento del SGQ		<b>D 5.3</b>
N° Rev.	Data	Motivo della Revisione	Emessa da RGQ	Approvata da DGEN
00	15.06.2011	<i>Prima emissione</i>		

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione generale della **CHIRAEMA S.R.L.**, pone quali principi fondamentali nel percorso gestionale ed operativo del proprio Sistema di Gestione della Qualità l'assicurare la massima competenza e professionalità di tutto il proprio personale, la costanza e la perseveranza nella ricerca della qualità dei propri prodotti, giungendo al fine ultimo dell'azienda che è quello di perseguire una Politica che pone al centro delle proprie attività il Cliente e la sua completa Soddisfazione.

Tale fine ultimo viene perseguito offrendo ed adeguando tutti i processi alle particolari esigenze, implicite ed esplicite, del cliente e monitorando il raggiungimento degli impegni concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, realizzare prodotti rispondenti ai suoi fabbisogni e creare uno standard di *customer satisfaction* elevato.

La **CHIRAEMA S.R.L.** si pone i seguenti obiettivi da raggiungere nell'ambito della propria gestione per la Qualità:

- ❖ Ottenimento e mantenimento della certificazione del Sistema Qualità Aziendale ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008;
- ❖ Sostegno e sviluppo della Politica Aziendale attraverso un periodico Riesame del Sistema Qualità Aziendale nel suo complesso;
- ❖ Soddisfacimento dei requisiti specificati dal cliente, perseguendo il miglioramento continuo dei risultati aziendali attraverso il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema Qualità;
- ❖ Diffusione in modo chiaro dei contenuti e dello spirito della Politica Aziendale;
- ❖ Miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema qualità,
- ❖ Miglioramento continuo dell'immagine e della competitività sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale;
- ❖ Soddisfazione del cliente analizzando attentamente le indicazioni, le osservazioni, le esigenze ed eventuali reclami;
- ❖ Rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❖ Formazione ed informazione di tutto il personale aziendale al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'azienda ha fissato per ottenere il miglioramento continuo; la dedizione di ogni persona al miglioramento della qualità viene richiesta in un'ottica di forte impegno della direzione dell'azienda all'applicazione di sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni;
- ❖ Riduzione nel tempo del numero di non Conformità, comprese quelle sulla merce in accettazione;

La Direzione Generale, attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, intende realizzare un'azienda efficiente, all'interno di un mercato fortemente competitivo; nello stesso tempo, si propone di mostrare e dimostrare che il principale fattore differenziante resta una reale politica per la qualità, intesa a perseguire ad ogni costo la piena soddisfazione del cliente.

Gli obiettivi Specifici saranno definiti annualmente dalla direzione della società e diffusi a tutto il personale dipendente.

*Mazara del Vallo, 15 Giugno 2011*

La Direzione Generale  
  
 CHIRAEMA  
 Sistemi per l'edilizia